

## **Algemene voorwaarden Hondenuitlaatservice en dierverzorging(aan huis) Angel.**

### **1. Definities**

#### **1.1 Opdrachtnemer:**

**Hondenuitlaatservice en dierverzorging (aan huis) Angel, gevestigd te Strausslaan 2, 3706 B.P. Zeist.**

#### **1.2 Opdrachtgever:**

**Persoon/ eigenaar ( hondenbezitter en/of bezitter van andere huisdieren ) die het inschrijfformulier en sleutelcontract heeft ingevuld en ondertekend.**

#### **1.3 Opdracht:**

**1.3.1 Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer genaamd Hondenuitlaatservice Angel of wel HUS Angel.**

**1.3.2 Het verzorgen van de hond(en) en/of ander(e) huisdier(en) in het huis van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.**

#### **1.4 Opdrachtformulier:**

**1.4.1 Overeenkomst tussen de opdrachtnemer(Hondenuitlaatservice Angel) en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer (Hondenuitlaatservice Angel) de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs, dan wel huisdier(en) van de opdrachtgever (Hondenuitlaatservice Angel) verzorgt aan huis tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs. Het formulier dient naar waarheid te zijn ingevuld.**

#### **1.5 Hond(en):**

**Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden.**

#### **1.6 Huisdieren:**

**Alle soorten huisdieren van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer (Hondenuitlaatservice Angel/HUS Angel) worden verzorgd aan huis.**

### **2. Algemeen**

**2.1 Op alle overeenkomsten evenals op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.**

**2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.**

**2.3 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.**

**2.4 Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is, door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.**

**2.5 Opdrachtnemer (HUS Angel) behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de**

algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. De verandering van de prijzen zal minimaal 1 maand van te voren worden aangekondigd.

**2.6** Opdrachtnemer (HUS Angel) behoudt zicht te allen tijde het recht voor om uitlaat honden op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren in de groepswandeling.

**2.7** Uw hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's te kennen en deze ook te gehoorzamen als de hond meegaat met de groepswandeling, ook dient uw hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen in de groepswandeling.

**2.8** Tijdens de groepswandeling dient uw hond een halsband te dragen. Aan de halsband zal een penning bevestigd worden met naam en telefoonnummer van hondenuitlaatservice Angel. Bij verlies hiervan is HUS Angel niet aansprakelijk. Bij geen halsband aanwezig is HUS Angel niet verplicht er zelf zorg voor te dragen.

**2.9** Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee met een groepswandeling.

**2.10** Honden jonger dan 6 maanden kunnen na overleg meegaan echter wel op een zodanig aangepaste wijze dat overbelasting van spieren en gewrichten wordt voorkomen. Vanaf 7/8 maanden zullen honden mee kunnen in groepsvorming, dit na overleg.

**2.11** Oude(re) honden stellen wij in de gelegenheid ook mee te kunnen wandelen, dan zodanig met een aangepaste wandeling. Dit waar mogelijk.

### **3. Gezondheid**

**3.1** Uw hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse benodigde (cocktail)entingen, evenals inenting tegen kennelhoest.

**3.2** Uw hond dient preventief 4x per jaar te worden ontwormd.

**3.3** Uw hond dient preventief te worden behandeld tegen vlooien, luizen, en teken

**3.4** De opdrachtgever dient de opdrachtnemer (HUS Angel) zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de hond(en).

**3.5** Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer (HUS Angel) kenbaar zijn gemaakt. Eventuele gevolgen of schade veroorzaakt door een ander zijn niet te verhalen op de opdrachtnemer.

**3.6** De opdrachtgever - indien niet direct bereikbaar - machtigt de opdrachtnemer (HUS Angel) om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond(en), op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen. Eventuele wensen aangaande bovenstaande kan de opdrachtgever vanzelfsprekend al laten opnemen in de overeenkomst met de opdrachtnemer.

### **4. Rechten en plichten opdrachtgever**

**4.1** Opdrachtgever is verplicht het opdrachtformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.

**4.2** Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer (HUS Angel) voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Bij een vakantie van de opdrachtgever zal de gehele periode in rekening worden gebracht bij afwezigheid zonder afmelding.

4.4 Opdrachtgever verplicht zich er voor te zorgen dat Hondenuitlaatservice Angel toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.

4.5 Uw hond(en) moet opgenomen zijn in uw eigen W.A. verzekering. U blijft als eigenaar van uw hond dus te allen tijde aansprakelijk voor uw hond en ook voor de door uw hond aangerichte schade.

4.6 Opdrachtgever wordt te allen tijde door Hondenuitlaatservice Angel op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond gedurende de periode dat de hond onder toezicht van Hondenuitlaatservice Angel valt.

4.7 Bij verhindering dient de eigenaar van de hond daags voor het uitlaten 48 uur van te voren af te melden. Afmeldingen binnen 48 uur van te voren op de dag voor de wandeldag en/of op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en kunnen niet worden ingehaald.

4.8 Bij thuiskomst dient een handdoek klaar te liggen zodat uw hond globaal kan worden afgedroogd als ze nat en vies zijn, voordat ze weer uw woning binnengaan. Hondenuitlaatservice Angel kan nooit aansprakelijkheid worden gesteld voor schade aan uw huis en/of inboedel, aangericht door een natte of vieze hond. Opdrachtnemer aanvaardt dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn.

4.9 Opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen met een maand opzegtermijn, de nog niet gebruikte wandelingen worden op geen enkele manier vergoed. In tijde van afzegging is er geen annulering mogelijk. Mits er sprake is van overlijden.

## 5. Dierenverzorging aan huis

5.1 Voordat u vertrekt, dient u een lijst in uw woning achter te laten of doorgegeven te hebben met daarop alle werkzaamheden, details en aandachtspunten voor Hondenuitlaatservice Angel, ook zullen bij het kennismakingsgesprek alle details uitvoerig worden besproken.

5.2 U dient een inschrijf/aanmeldingsformulier en sleutelcontract in te vullen en te ondertekenen voor dat u uw huis verlaat. Op deze overeenkomst staan o.a. vermeld het telefoonnummer waarop u te bereiken moet zijn tijdens uw afwezigheid, het telefoonnummer van uw eigen dierenarts etc.

5.3 U dient er voor te zorgen dat al het benodigde voer en overige benodigdheden, die nodig zijn om uw dier(en) optimaal te kunnen verzorgen, ruimschoots in uw woning aanwezig zijn voordat u uw woning verlaat.

5.4 De opdrachtgever indien niet direct of niet binnen de daarvoor nodige tijd bereikbaar, machtigt Hondenuitlaatservice Angel/HUS Angel om in geval van plotselinge ongevallen, ziekte e. d. of sterfte op kosten van de opdrachtgever voor de benodigde zorg te dragen en waar nodig een dierenarts in te schakelen. Eventuele wensen aangaande bovenstaande kan de opdrachtgever vanzelfsprekend al laten opnemen in de overeenkomst met de opdrachtnemer.

**5.5 De eigenaar blijft te allen tijde aansprakelijk voor zijn of haar eigen dier en woning. Schade, ziekte of overlijden van het dier kan niet verhaald worden op HUS Angel. Schade, diefstal of andere calamiteiten aan/in/rondom de woning kunnen niet verhaald worden op HUS Angel.**

**5.6 HUS Angel zal te allen tijde met de juiste zorg en liefde uw dier behandelen/verzorgen.**

## **6. Plant en post verzorging**

**6.1 Verzorging van planten en/of post, zal geschieden naar best mogelijk kunnen van Hondenuitlaatservice Angel. Zij aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan aan planten en/of post gedurende de opdrachtperiode. HUS Angel stelt zich niet verplicht de zorg over planten en/of post op zich te nemen.**

## **7. Medicatie**

**7.1 Hondenuitlaatservice Angel zal uw huisdieren altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde de medicatie toedienen.**

**7.2 U dient er voor te zorgen dat al het benodigde medicatie en overige benodigdheden, die nodig zijn om uw dier(en) optimaal te kunnen verzorgen, ruimschoots in uw woning aanwezig zijn. Bij te weinig zal het verkregen worden en op kosten van de eigenaar.**

**7.3 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor het toedienen van medicatie aan uw huisdier. De benodigde medicatie en hoeveelheid is uw eigen verantwoordelijkheid.**

## **8. Rechten en plichten Opdrachtnemer**

**8.1 HUS Angel zal uw dier altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.**

**8.2 HUS Angel laat uw hond bij een groepswandeling ongeveer 1 uur uit en bij een individuele wandeling maximaal een ½ uur. Een huisbezoek(dierverzorging aan huis) bedraagt maximaal 30 minuten.**

**8.3 Opdrachtgever wordt te allen tijde door HUS Angel op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond/dier ten tijde dat de hond/dier onder toezicht van opdrachtnemer valt.**

**8.4 Mocht er tijdens de wandeling onverhoopt toch iets met uw hond gebeuren dan heeft HUS Angel, naar eigen inzicht, (uiteraard wordt de eigenaar van de hond zo spoedig mogelijk ingelicht) het recht uw hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen en waar nodig eerste hulp te verlenen. De kosten en/of gevolgen zijn dan voor de eigenaar van de hond en kunnen niet verhaald worden op opdrachtnemer.**

**8.5 HUS Angel heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen / wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren als gevolg van privé omstandigheden, slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind, hittegolf, e.d.**

**8.6 HUS Angel dient haar vervoermiddel minimaal 1x per week te inspecteren, te reinigen en eens in de 4 weken te desinfecteren.**

**8.7 De eventuele sleutel voor uw huis wordt door HUS Angel met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van uw hond. Er zullen geen adres gegevens bij de sleutel worden bewaard, de sleutel krijgt een sleutel naam van het dier.**

**8.8 HUS Angel heeft te allen tijde het recht, zonder opgaaf van redenen, uw hond te weigeren voor deelname van groep- of individuele wandelingen.**

**8.9 HUS Angel heeft ten allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.**

**8.10 U kunt iedere doordeweekse dag gebruik maken van de diensten van HUS Angel. Ook op avonden, zaterdagen of zondagen in overleg, kunt u gebruik maken van onze diensten tegen aangepaste tarieven.**

**8.11 HUS Angel dient zich te houden aan vaste wandeltijden en plaatsen vanwege haar vergunningen. Wandel plaatsen worden bij kennismaking kenbaar gemaakt. Als er vanwege overmacht/calamiteiten op deze gebieden niet gewandeld kan worden zal HUS Angel zoeken naar alternatieven. Waar niet mogelijk, kunnen deze gevolgen niet worden verhaald op HUS Angel.**

**8.12 Recht en verzekerd van een vaste plek bij een maandelijks abonnement afname vorm. Deze hebben te allen tijde voorrang.**

**8.13 HUS Angel is een aantal weken per jaar gesloten vanwege eigen vakantie. Dit wordt ruim van te voren bekend gemaakt(minimaal 6 weken). Een vervangende optie als alternatief is Hus Angel niet verplicht voor te dragen.**

## **9. Aansprakelijkheidstelling**

**9.1 Opdrachtnemer HUS Angel is niet aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door HUS Angel, aanwezige honden en/of derden, veroorzaakt door de hond(en) van opdrachtgever, te allen tijde blijft de opdrachtgever aansprakelijk.**

**9.2 Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.**

**9.3 HUS Angel is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, behalve bij aantoonbaar gebruik door derden van de bij HUS Angel aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.**

**9.4 HUS Angel is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en) en/of andere huisdieren of spullen.**

**9.5 HUS Angel is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal welke direct nodig zijn te gebruiken, om de opdracht te vervullen.**

**9.6 Indien aansprakelijkheid van HUS Angel voor schade van opdrachtgever al kan worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade tot nader onderzoek met een maximum van de prijs van totaal bedrag wandelingen van 4 weken.**

**9.7 HUS Angel is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor HUS Angel aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.**

**9.8** Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij HUS Angel opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

**9.9** HUS Angel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van uw hond. Als dit toch gebeurt, zal HUS Angel vanzelfsprekend alles in het werk stellen uw hond terug te vinden, maar kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door de weggelopen hond. Opdrachtgever dient ook te allen tijde ter beschikking te stellen.

**9.10** HUS Angel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, letsel en/of aandoeningen welke uw hond tijdens een wandeling of vervoer op zou kunnen lopen.

**9.11** De eigenaar van de honden (dieren) zijn verplicht een WA verzekering te hebben afgesloten, waarbij de honden (dieren) van de eigenaar volwaardig meeverzekerd zijn.

**9.12** Indien HUS Angel aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat- of verzorgingsbedrag van de overeenkomst met een maximale opdracht tijd van 4 weken.

**9.13** Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht, (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, etc.) HUS Angel niet bij machte is om uitlaat -, of verzorgingsdiensten te verlenen, zal HUS Angel de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op HUS Angel.

**9.14** Bij geen afname van de afgesproken dierverzorging aan huis zal er een betaling plaats vinden van 50% van het totaal bedrag bij een afzegging binnen 3 weken voorafgaand aan de start datum. Uitgezonderd bij extreme omstandigheden zoals een overlijden.

## **10. Schade en verzekeringen**

**10.1** Eigenaar van de hond(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/ haar hond(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

## **11. Betalingen**

**11.1** HUS Angel is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

**11.2** Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht te worden voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer dat behoort tot HUS Angel.

**11.3** Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst (bijv. bij eerdere terugkeer van de opdrachtgever), is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen en vindt er geen restitutie plaats.

**11.4** Opdrachtgever ontvangt een bewijs van betaling van HUS Angel bij opvraag.

**11.5** In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Tevens niet meer verplicht de gemaakte afspraken na te komen en/of de opdracht uit te voeren.

**11.6** Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% B.T.W.

## **12. Geschillen en toepasselijk recht**

**12.1** In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen het gebied van de opdrachtnemer (HUS Angel) is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer (HUS Angel) schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

**12.2** Bij geen afname van de Hondenuitlaatservice langer dan 6 maanden zal de sleutel automatisch vernietigd worden.

**12.3** Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

**12.4** Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.